**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

ЗА 4 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

 Работа с обращениями граждан в Администрации городского поселения Мышкин организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в Администрацию городского поселения Мышкин зарегистрировано 27 письменных обращений от граждан, из них 26 обращений рассмотрены в установленный законом срок.

Одно обращение рассмотрено с нарушением установленного законом срока.

Согласно пункта 1 Статьи 12. письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Вышеизложенное свидетельствует о нарушении права заявителя
на своевременное получение письменного ответа по существу
поставленных в обращении вопросов в установленный законом срок.

 За несвоевременное предоставление ответа на обращение, должностные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности.

 В основном граждане поднимают вопросы благоустройства территорий и жилищно- коммунального хозяйства.

 Обращений граждан по исполнению Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и неисполнения судебных решений в отчетном периоде не поступало.

Статистическая информация о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского поселения Мышкин за 4 квартал 2023года, по тематике вопросов, содержащихся в обращениях, размещена на официальном сайте Администрации городского поселения Мышкин.