**Информация по работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2014 года**

В администрацию городского поселения Мышкин за период с 01.01.2014 года по 31.03.2014 года включительно поступило письменных обращений граждан – 17. За консультациями по защите прав потребителей обратилось 3 гражданина.

Основной характер обращений:

1)присвоение почтового адреса - 1

2)спилка деревьев - 3

3)улучшение жилищных условий – 1

4) прочие – 15

На все обращения даны ответы: 13 – положительные, 7 – отрицательные.

Прием граждан Главой городского поселения Мышкин осуществляется согласно графика.