**Информация по работе с обращениями граждан**

**за 4 квартал 2013 года**

В администрацию городского поселения Мышкин за период с 01.10.2013 года по 31.12.2013 года включительно поступило письменных обращений граждан – 22. За консультациями по защите прав потребителей обратилось 11 граждан.

Основной характер обращений:

1)присвоение почтового адреса - 2

2)благоустройство – 7

4)улучшение жилищных условий – 1

6) прочие – 12

На все обращения даны ответы: 21 – положительные, 1 – отрицательные.

Прием граждан Главой городского поселения Мышкин осуществляется согласно графика.