**Информация по работе с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2013 года**

В администрацию городского поселения Мышкин за период с 01.07.2013 года по 30.09.2013 года включительно поступило письменных обращений граждан – 15. За консультациями по защите прав потребителей обратилось 6 граждан.

Основной характер обращений:

1)благоустройство – 4

2)улучшение жилищных условий – 1

3) дорожное хозяйство - 1

4)о включении в программу по капитальному ремонту многоквартирных домов на территории городского поселения – 1

5) прочие – 8

На все обращения даны ответы: 14 – положительные, 1 - отрицательные.

Прием граждан Главой городского поселения Мышкин осуществляется согласно графика.