Защиту прав граждан в финансовой сфере будут осуществлять финансовые уполномоченные

Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» введен институт уполномоченных по правам потребителей финансовых услуг. Создание службы финансовых уполномоченных направлено на защиту прав граждан, потребителей финансовых услуг в сферах страхования, займа, кредита и предусматривает досудебное урегулирование финансовым уполномоченным споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями.

Обращения финансовым уполномоченным могут направлять только физические лица и при условии, что размер их требований не превышает 500 тысяч рублей (за исключением отдельных обращений) либо если они вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", и если со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Так, для получения выплаты по ОСАГО, которую занижает недобросовестный страховщик, разрешения спора с кредитором до 500 тысяч рублей гражданин должен будет обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

По таким спорам гражданин сможет обратиться в суд лишь в случае, если уполномоченный не примет обращение по одной из причин, определенных в законе, или в случае, если его решение не устроит самого заявителя. Такой механизм позволит решать проблемы с кредиторами не неся судебных издержек, поскольку обращение к финансовому уполномоченному является бесплатным.

Финансовым уполномоченным может быть назначен гражданин РФ не моложе тридцати пяти лет с высшим юридическим или экономическим образованием (главным финансовым уполномоченным - с высшим юридическим образованием), имеющий опыт работы в сфере финансового рынка, регулирования, контроля и надзора на финансовом рынке или защиты прав потребителей финансовых услуг в совокупности не менее пяти лет либо имеющий стаж работы судьей не менее десяти лет.

Главный финансовый уполномоченный будет назначаться Советом директоров Банка России по представлению Председателя Банка России, согласованному с Президентом Российской Федерации, сроком на пять лет, финансовые уполномоченные в сферах финансовых услуг - Советом директоров Банка России по предложению главного финансового уполномоченного сроком на пять лет.

Закон начнет работать поэтапно. В отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренному Федеральным законом от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", страхованию средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, положения закона применяются по истечении двухсот семидесяти дней после дня вступления его в силу, в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по иным видам страхования, - по истечении четырехсот пятидесяти дней после дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

С 1 января 2020 года взаимодействовать с финансовыми уполномоченными и исполнять их решения обязаны микрофинансовые организации, с 2021 – кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, кредитные организации, негосударственные пенсионные